

Политика обработки персональных данных пользователей сайта

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://gazpromgr-karelia.ru/>.

1.2. Оператор персональных данных — АО "Газпром Газораспределение Петрозаводск",

- ИНН: 1001009551
- ОГРН: 1021000511730
- адрес: г. Петрозаводск, ул. Балтийская (Кукковка р-н), д. 22А
- e-mail: transgaz@ktg.sampo.ru
- телефон: 8 (8142) 53-08-58

1.3. Используя сайт и заполняя формы, Пользователь подтверждает ознакомление и согласие с настоящей Политикой.

2. Основные понятия

- Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- Обработка ПДн — любое действие с ПДн: сбор, запись, хранение, использование, передача, удаление.
- Пользователь — физическое лицо, использующее сайт.
- Оператор — лицо, самостоятельно определяющее цели обработки ПДн.

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает ПДн следующих категорий лиц:
посетители сайта;

- заявители на подключение к газораспределительным сетям;
- представители заявителей (по доверенности);
- пользователи, направляющие обращения через формы сайта.

4. Перечень обрабатываемых персональных данных

В зависимости от формы и цели обработки могут обрабатываться следующие ПДн:

4.1. Общие персональные данные

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес объекта подключения;
- иные сведения, указанные пользователем в текстовых полях.

4.2. Документы

- копии паспортов;
- правоустанавливающие документы на объект;
- технические документы;
- иные файлы, загружаемые пользователем добровольно.

4.3. Технические данные

- IP-адрес;
- cookies;
- сведения о браузере и устройстве;
- дата и время посещения сайта.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются исключительно для следующих целей:

- приём и обработка заявок на подключение к газу;
- идентификация заявителя;
- обратная связь с заявителем;
- подготовка договорной и технической документации;
- направление уведомлений и разъяснений;
- выполнение требований законодательства РФ;
- анализ посещаемости сайта и улучшение его работы.

6. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

- ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ;
- согласия субъекта персональных данных;
- необходимости исполнения договора или подготовки к его заключению;
- требований законодательства РФ.

7. Сроки обработки персональных данных

7.1. Персональные данные обрабатываются:

- до достижения целей обработки,
- либо до отзыва согласия субъектом,
- либо в течение сроков, установленных законодательством РФ.

7.2. Документы и заявки хранятся не менее 5 лет, если иное не установлено законом.

8. Передача персональных данных третьим лицам

8.1. Оператор не передаёт ПДн третьим лицам, за исключением случаев:

- исполнения требований законодательства;
- использования сервисов аналитики;
- использования внешних сервисов обработки заявок (CRM).

8.2. На сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс»), который собирает обезличенные данные о поведении пользователей.

9. Использование файлов cookie

Сайт использует cookie для:

- корректной работы сайта;
- аналитики посещаемости;
- повышения удобства пользователей

Пользователь может отключить cookie в настройках браузера.

10. Обеспечение безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые меры для защиты ПДн, включая:

- ограничение доступа к данным;
- использование защищённых каналов связи (HTTPS);
- антивирусную защиту;
- регулярное обновление ПО;
- контроль доступа сотрудников.

11. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или удаления ПДн;
- отозвать согласие на обработку ПДн;
- обратиться с жалобой в Роскомнадзор или суд.

12. Отзыв согласия

Отзыв согласия осуществляется путём направления уведомления на e-mail: transgaz@ktg.sampo.ru

Обработка прекращается в течение 30 календарных дней.

13. Заключительные положения

13.1. Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

13.2. Актуальная версия всегда доступна на сайте <https://gazpromgr-karelia.ru/>